

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

(u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača)

---

### PODACI O TRGOVCU

**Naziv:** EURO LED PN DOO

**Adresa:** Kosovska 34, 35250 Paraćin, Srbija

**PIB:** 114948182

**Matični broj:** 22095021

**Telefon:** 011 4183 303 / 063 150 12 13

**E-mail:** prodaja@novidelovi.rs

---

### PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

---

### PODACI O KUPOVINI

Broj porudžbine / računa: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Kataloški broj / šifra (ako postoji): \_\_\_\_\_

---

### OPIS NESAOBRAZNOSTI / KVARA

(kratak i jasan opis problema)

---

---

---

---

---

## ZAHTEV POTROŠAČA

(čekirati jednu opciju)

- Popravka proizvoda
  - Zamena proizvoda
  - Povraćaj novca
  - Drugo (navesti): \_\_\_\_\_
- 

## NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE

Roba se dostavlja trgovcu na adresu sedišta ili po dogovoru sa trgovcem.  
Troškove dostave snosi trgovac u slučaju opravdane reklamacije.

---

## DATUM I POTPIS

Datum podnošenja reklamacije: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača (ukoliko se obrazac dostavlja u papirnom obliku):

---



## NAPOMENA

Trgovac je dužan da se **izjasni na reklamaciju u roku od 8 dana**,  
a da reklamaciju **reši u roku od 30 dana** od dana prijema.